

Disclaimer & Privacy statement

biportal.iddink.nl

Het platform <https://biportal.iddink.nl> - gemaakt in opdracht van Iddink Learning Materials B.V. ("Iddink") - is eigendom van en wordt onderhouden door The Implementation Group B.V. ("TIG"), Ceintuurbaan 111, 7413 DC Deventer, Nederland. De site valt onder het recht en de regels van Nederland en wordt gehost vanuit Nederland.

De informatie op dit platform is met zorg samengesteld, waarbij wij streven naar het geven van correcte en actuele informatie. Toch is het mogelijk dat deze informatie onvolledig is en/of onjuistheden bevat. Wij sluiten alle aansprakelijkheid uit voor elke directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die door gebruik van informatie die via dit platform is verkregen, is ontstaan. Verder zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud van mogelijke websites, waarnaar op deze portal/website wordt verwezen of voor mogelijk andere websites die verwijzen naar onderdelen van deze portal/website.

Informatiebeveiligings- en Privacybeleid

Iddink en TIG zijn zich zeer bewust van hun verantwoordelijkheid en zorgplicht ten aanzien van hun dienstverlening. TIG heeft een actueel Informatiebeveiligings- en Privacybeleid en neemt voortdurend passende technische en organisatorische maatregelen. Deze maatregelen zijn gericht op het continu waarborgen van de Betrouwbaarheid, de Integriteit en de Vertrouwelijkheid (BIV) van de informatie. Hieronder lichten wij toe hoe wij hier in praktijk mee omgaan.

Beveiliging van Persoonsgegevens

Iddink en TIG respecteren de privacy van alle gebruikers en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld en treffen maatregelen om dit te borgen, zoals is voorgeschreven door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze maatregelen hebben betrekking op de toegang tot portals/platformen, op de verbindingen met de portals/platformen, op de organisatie binnen Iddink/TIG en het beheer op de locatie waar de systemen staan.

Toegang tot Iddink biportal

Met behulp van een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord (eventueel met 2FA) krijgt iedere gebruiker toegang tot zijn informatie binnen het portal/platform. Het is belangrijk om deze informatie niet te delen met anderen of te gebruiken voor het inloggen op applicaties van derden.

Beveiligde verbindingen

Alle verbindingen met de portal/platformen zijn beveiligd met een SSL-certificaat. Let bij het gebruik op het slotje in uw browser. Met een SSL-verbinding worden (persoons)gegevens beveiligd verzonden en ontvangen over internet.

Medewerkers

Alle medewerkers (ook externe inhuur) van Iddink en TIG hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend en hebben een Verklaring Omtrent Gedrag moeten voorleggen. Daarnaast wordt elke nieuwe medewerker tijdens de inwerkperiode opgeleid om te handelen naar het actuele Informatiebeveiligings- en Privacybeleid. Toegang tot de dataverwerkende systemen is gelimiteerd tot de medewerkers die uit hoofde van hun functie toegang nodig hebben. Hier geldt een 'Niet – Tenzij beleid'.

Logging

Elke poging (geslaagd of niet geslaagd) tot inloggen wordt gelogd. Dit logbestand wordt bewaard voor analyse doeleinden. Dit gaat om inlogpogingen van zowel medewerkers als om gebruikers. Met behulp van deze gegevens kan fraude worden opgespoord en oneigenlijk gebruik worden tegengegaan.

Responsible Disclosure

In het responsible disclosure beleid worden gebruikers die een kwetsbaarheid ontdekken verzocht om deze op verantwoorde wijze te melden, zodat Iddink en/of TIG zo snel mogelijk kunnen reageren. Zodoende wordt er een bijdrage geleverd aan de online veiligheid van de platformen en het beheersen van de kwetsbaarheid van ICT-systemen. Meer informatie is te vinden op <https://www.iddinkgroup.com/responsible-disclosure/>.

Europese Economische Ruimte

Iddink en TIG verwerken de gegevens uitsluitend binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte. Voor deze landen geldt de Europese privacyrichtlijn en dit garandeert een passend beschermingsniveau van uw gegevens.

Derden

Iddink en TIG verkopen, of verhandelen, de aan haar verstrekte gegevens niet aan derden.

Cookiebeleid

[Tracking cookies op onze portal/website](#)

Op het platform worden bezoekersstatistieken bijgehouden die het mogelijk maken te bepalen hoe vaak bepaalde pagina's worden bezocht en welke informatie wordt geraadpleegd. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Dit betekent dat Google optreedt als bewerker bij de verwerking van persoonsgegevens door TIG. TIG heeft daarom een bewerkersovereenkomst met Google gesloten.

Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door de cookie(s) gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar, en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google zal het IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Daarnaast is het laatste octet

van het IP-adres gemaskeerd, is de optie 'gegevens delen' uitgezet en wordt er geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Tracking cookies in onze marketing e-mails

Als u nieuwsbrieven of andere marketing e-mails van TIG ontvangt, zal het downloaden van afbeeldingen of het klikken op een link in deze e-mails ertoe leiden dat u persoonlijk wordt geïdentificeerd. Wij kunnen daardoor zien of u onze e-mail opent en of u vanuit de e-mail doorklikt naar onze website. Wilt u dat niet, dan kunt u zich uitschrijven van onze mailingen of uw browser zo instellen dat deze geen cookies accepteert.

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in de browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van dit platform kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Session ID cookie Iddink biportal

Het Session ID cookie identificeert de actieve sessie op de server met betreffende device. Elke request naar de server wordt op basis van dit cookie bekeken wie de gebruiker is (authenticatie) en, afhankelijk van het antwoord, wat de gebruiker mag doen (autorisatie). Een Session ID cookie is geen tracking cookie, bevat geen persoonsgegevens of leidt niet tot een uniek identificeerbare persoon.

Privacy convenant onderwijs

De leden van de sectie educatief van de vereniging Koninklijke Boekverkoopersbond ("KBb-e"), te weten Iddink Learning Materials B.V., Van Dijk Educatie B.V., de Rolf groep B.V., Heutink Primair Onderwijs B.V. en Heutink ICT hebben het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy – Leermiddelen en Toetsen – ondertekend. KBb-e is samen met de Vereniging PO-Raad, de Vereniging VO-raad, de vereniging Groep Educatieve Uitgeverijen en de Vereniging Digitale Onderwijs Dienstverleners, initiatiefnemer van het convenant.

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De AVG is de vervanger van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Het privacy convenant en de model verwerkersovereenkomst zijn hierop aangepast. Per 1 april 2018 is versie 3.0 van het privacy convenant in werking. Deze nieuwe versie van het privacy convenant en de model verwerkersovereenkomst zijn volledig in overeenstemming met de AVG, en zijn nu ook van kracht voor scholen en leveranciers in het mbo.

Meer informatie op www.privacyconvenant.nl.

Contact over ons privacy beleid

Heeft u vragen dan kunt u contact opnemen met Iddink via de klantenservice. U beschikt over een recht op informatie en toegang, correctie en uitwissing en bezwaar tegen verwerking van uw persoonsgegevens. Voor de uitoefening daarvan kunt u eveneens contact opnemen met Iddink via de klantenservice.

Iddink heeft een Functionaris Gegevensbescherming/Data Protection Officer (FG/DPO) aangesteld. U kunt uw verzoek ook aan de FG/DPO richten. Heeft u het gevoel dat uw zaak niet correct wordt afgehandeld, dan kunt u zich richten tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Iddink en/of TIG kunnen de tekst van deze Privacyverklaring aanpassen indien dit nodig is op basis van nieuwe ontwikkelingen of wijzigingen in wet- of regelgeving. Wijzigingen worden hier bekend gemaakt. Wij raden u aan deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen.